

## Temos soluções à medida

Num mercado em constante mudança, onde cada vez mais se assiste a uma grande **mutabilidade do negócio** e do próprio **consumidor**, conhecer os **factores que podem influenciar o desempenho** do seu equipamento comercial ou da sua loja é determinante.

Seja proprietário, promotor ou retalhista, apresentamos soluções que vão ao encontro das suas necessidades e expectativas e **adequamos a nossa abordagem aos meios e aos objectivos pretendidos**.



## Examinamos o seu empreendimento

Para os proprietários e promotores fazemos uma **radiografia completa do empreendimento**, de modo a avaliarmos a performance e identificarmos os aspectos a melhorar. Desta forma, poderá **reposicionar o seu projecto** em função do perfil do consumidor, adequar o marketing e a comunicação e implementar acções apropriadas à dinamização do equipamento.



## Conhecer o seu cliente é crucial

Para os retalhistas, o nosso trabalho consiste sobretudo na análise da loja, da envolvente, do perfil de cliente e das acções, experiências ou comodidades que lhe são proporcionadas.

**Os consumidores mudaram, estão mais exigentes**, procuram experiências, têm um leque enorme de escolhas e a internet veio alterar radicalmente o processo de fazer compras. **Conhecer os seus clientes** e saber de que forma pode fazer face a estas mudanças, desenvolvendo com eles um **relacionamento mais personalizado** é hoje absolutamente necessário.

## Metodologia

- Análise do empreendimento
- Caracterização do perfil do cliente
- Avaliação das lojas
- Análise da concorrência
- Identificação da área de influência
- Avaliação da comunicação e imagem